

エース保険の水まわり・鍵開け緊急サービス(無料)について

マイホームエース、マイホームエースゴールドには住まいのトラブルに迅速に対応する水まわり・鍵開け緊急サービスが付帯されます。24時間365日いつでもご利用いただけます。

●水まわりのトラブル

トイレ、風呂、台所の水漏れや詰まり等のトラブル発生時に修理業者を手配いたします。

●鍵のトラブル

外出中の鍵の紛失、窃盗の場合のドアロックの開錠に修理業者を手配いたします。



◆対象となる建物

保険証券記載の居住建物(保険の対象が家財の場合は家財を収容する居住建物)が対象となります。

◆対象となる地域

日本国内であれば、どこでもご利用いただけます。ただし、一部地域(離島等)を除きます。

◆サービスの内容

- 給排水管の故障によるあふれの原因箇所の修理(アパート、マンション等の共用部分を除きます。)
- トイレのつまり除去(アパート、マンション等の共用部分を除きます。)
- 鍵あけ(玄関の鍵の開錠とし、建物内の鍵開けを除きます。またアパート、マンション等の共用部分を除きます。)

(ご注意1) 鍵開けサービスでは、鍵代・部品代および30分以内の応急処置を超える修理費用はお客様のご負担になります。ただし、窃盗の場合は保険金支払の対象となる場合がありますので、エース事故受付サービスにもご連絡ください。

(ご注意2) 鍵開けサービスは、防犯の立場から契約者またはご家族の確認がとれない場合はサービスの提供をいたしません。また、鍵の種類によっては鍵開けサービスの提供ができない場合があります。この場合、お客様のご要望により有料で破錠する場合があります。

(ご注意3) 水まわりサービスでは、下水道本管、公共機関が管理する公的部分に生じた損害は対象となりません。

(ご注意4) 水まわりサービスは、給排水管の凍結、戦争、故意、地震、噴火、津波を原因とするトラブルは無料サービスの対象となりません。

●このちらしは、「マイホームエース」「マイホームエースゴールド」の概要を説明した補足資料です。詳しい内容につきましては取扱代理店または弊社にお問い合わせください。

●ご契約に際しては、必ず「火災保険のしおり」および「住宅総合保険パンフレット」ならびに「契約概要」「注意喚起情報」を必ずご参照ください。